

MC-EDV | MAYR CHRISTIAN ∴ IT-CONSULTING & -SUPPORT

MC-EDV

EDV- & IT-DIENSTLEISTUNGEN

Warum MC-EDV konsultieren?

Lassen SIE es **NICHT SOWEIT** kommen, **ÄRGER** mit Ihren Geräten **lohnt sich NICHT!**



Zögern Sie nicht und **kontaktieren Sie UNS**,
WIR sind im Stande Ihnen
kurzfristig und kompetent Hilfestellung und Support zu bieten!



WIR LEISTEN



Sie sind auf der Suche nach einem flexiblen EDV-Partner?

WIR sind IHR kompetenter und zuverlässiger Partner für "EDV die einfach funktioniert" - damit Sie ihren Kopf für andere Dinge frei haben.

Alle IT-/EDV-Dienstleistungen aus einer Hand!



IT-Consulting & -Support

MC-EDV | Mayr Christian .. IT-Consulting & -Support
1220 Wien, Esslinger Hauptstraße 89/7/1
+43 676 963 0 913
+43 1 264 78 14
office@mc-edv.com
www.mc-edv.com

Unsere Leistungen im Überblick:

① Consumer/Privatanwender:

- Beratung bei Ankauf von Hard- und/oder Software* (PC, Notebook, Komponenten, Betriebssystemen, ...)
- Assembling/Zusammenbau von Komplettsystemen (o. Betriebssystem-Installation): **€ 100,00**
- Komplett-Installation Betriebssystem, Treiber, Software: **€ 120,00** + Datenimport von älteren Systemen: **€ 80,00**
- Beratung bezüglich Datensicherheit, Backuplösungen*
- Internetanschluss auf Basis von bereits vorhandener Infrastruktur* (Telefon, Kabel etc.)
- Heimnetzwerk Installation* (WLAN, LAN)
- Heimserver / NAS* (Multimedia, Backup, etc.)
- Netzwerksicherheit* (Router/Firewall)
- Wartung/Support/Reparatur nach vorherigen Tests bzw. Fehleranalysen* (Hardware und Software)
- Datenrettung* von defekten Datenträgern (Festplatten, USB-Sticks, SD-Karten): **ab € 100,00 (Diagnose: kostenlos)**
- Forensische Löschung von Datenträgern (nach Gutmann 35-pass, randomized characters): **ab € 35,00**
- Tausch von PC- & Notebook-Komponenten* (Bildschirm, WLAN-Chip, Festplatte)
- Betreuung vor mittels Fernwartung: **€ 60,00 je Stunde (€ 15,00 je begonnener ¼ Std./15 Min.)**
- Viren und Trojaner Entfernung: **ab € 50,00**
- Wir haben uns u.a. auch auf RANSOMWARE-Prävention SPEZIALISIERT - KONTAKTIEREN Sie uns!**
- !!! NEU !!! Multimedia Entertainment System* als IDEALE Integrations-Lösung für IHR Heimkino !!! NEU !!!**

① Business/KMU:

- Beratung und Erstellung von IT-Infrastrukturen auf Basis von gemeinsamen, maßgeschneiderten Konzepten*
- Virtualisierungen - Physical to Virtual* (Migration von bestehenden physikalischen Maschinen mit Microsoft-Betriebssystemen in virtuelle Umgebungen)
- Wartung aller Hardware- sowie Softwarekomponenten* ✂
- Netzwerksicherheit* (z.B.: individuelle, transparente Hardwarefirewall-Lösungen)
- Backup-/Storage-Lösungen – **NEU: IDS-Online-Backup-Lösung (InterDomain Services)***
- Betreuung mittels Fernwartung: **€ 60,00 je Stunde (€ 15,00 je begonnener ¼ Std./15 Min.)**
- Wir haben uns u.a. auch auf RANSOMWARE-Prävention SPEZIALISIERT - KONTAKTIEREN Sie uns!**
- "Low entry"-Server-Lösungen von HP bereits unter € 1.000,-- brutto !!! Installation & Konfig. bereits ab € 600,--.**

① Webportal Development:

- Content-Management-System* (CMS) auf Basis von Joomla! 3.x – **NEU: Webshop-Integration!**

Falls Sie Anliegen haben welche hier nicht gelistet sind, ersuchen wir um Kontaktaufnahme!

*) Individualpauschal-Preise nach Aufwandabschätzung auf Anfrage.

Stundensatz: **in unserem/r Büro/Werkstatt ... PRIVAT: € 45,00 / Std. bzw. BUSINESS: € 65,00 / Std.**
(1. begonnene Stunde PRIVAT/BUSINESS: € 45,00/€ 55,00 – danach erfolgt die Abrechnung in 1/2-Std.-Einheiten aliquot: € 22,50/€ 32,50 je 30 Min.)
vor Ort beim Kunden PRIVAT: € 50,00 / Std. bzw. BUSINESS: € 70,00 / Std.
(1. begonnene Stunde PRIVAT/BUSINESS: € 50,00/€ 60,00 – danach erfolgt die Abrechnung in 1/2-Std.-Einheiten aliquot: € 25,00/€ 35,00 je 30 Min.)

An-/Abfahrt Wien-Nord: **€ 25,00 pauschal (Aspern & Essling, Groß-Enzersdorf KOSTENLOS!)**

An-/Abfahrt Raum Wien: **€ 40,00 pauschal**

An-/Abfahrt SONSTIGE: **auf Anfrage!**

Alle Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG umsatzsteuerfrei

FERNWARTUNG / QUICK-SUPPORT



... mittels ...



... ohne Installation!

Während einer Fernwartungssitzung über eine sichere Internetverbindung können Sie auf Ihrem Monitor mitverfolgen, welche Schritte unser Techniker auf Ihrem Rechner ausführt. Dabei bewegt sich der Mauszeiger wie von Geisterhand. Dieses Service bieten wir, ebenso wie telefonischen Support, ausschließlich für bereits bestehende Kunden, da ihr Computer für eine Fernwartung erstmalig eingerichtet werden muss. Unsere Leistungen: Einmalige Einrichtung der Wartungsumgebung, Zeitlich flexible Fernwartung, Telefonischer Helpdesk und Support*), Wartungsverträge auf Anfrage. Schnelle und kompetente Hilfe aus der Ferne! Nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung (+43 676 963 0 913) steht Ihnen unser Team selbstverständlich gerne für kleinere Problemlösungen, welche online supportet werden können, zur Verfügung*).

Info hierzu: Das Fernwartungsmodul lässt keinen unbeaufsichtigten Zugriff auf Ihren Computer zu - alles geschieht in Ihrem Beisein, eine Verbindung kann nur durch Ihre Bestätigung bzw. Freigabe erfolgen!

PREISE:

***) Preis: € 15,00 je begonnener 1/4 Stunde (15 Min.); € 60,00 / Std. gilt für B2C (= Privatkunde) & B2B (= gewerbl. Kunde)**

Der Fernzugriff auf Computersysteme zu Reparatur- und Wartungszwecken gewinnt zunehmend an Bedeutung. Gründe dafür sind der hohe Vernetzungsgrad von PCs in Unternehmen und Haushalten, das hohe Einsparungspotential bei Fahrtkosten, wie auch die flexible Zeiteinteilung.

VIRUS - BEKÄMPFUNG/ENTFERNUNG - PRÄVENTIVE SCHUTZMASSNAHMEN:

Ihr Computer fährt in Folge eines Virus nicht mehr hoch, oder zeigt "merkwürdiges Verhalten" wie z.B.: Ihr Computer versendet Spam-Mails, Internet-Seiten öffnen sich ohne Interaktion, Startseite lässt sich nicht ändern oder Werbe-Einblendungen?

Wir haben uns u.a. auf Viren-Entfernung sowie Präventiv-Maßnahmen spezialisiert!



Kommen Sie zu uns, wir checken Ihren Computer und entfernen die Schadsoftware (Virus/Trojaner, Malware, AdWare = Werbung u.v.m.). Bei Verschlüsselungs-Trojanern (s.g. "RANSOMWARE") wird geprüft ob die Verschlüsselung bereits von Virensoftware-Anbietern geknackt ist und i.d.F. die betroffenen Dateien entschlüsselt.

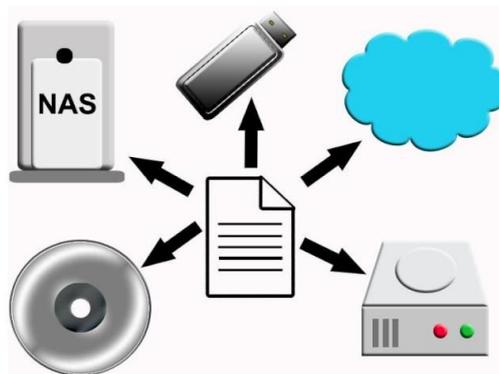
Nach der Entfernung rüsten wir Ihren Computer mit entsprechenden Schutzmechanismen aus um zukünftigen Virenbefall vorzubeugen! Ergänzend erarbeiten wir gemeinsam auf Basis Ihres Nutzungsverhaltens ein geeignetes Datensicherungs-/Backup-Management:

Folgende Sicherungs-Ziele können relativ einfach und kostengünstig bereit gestellt werden:

- Sicherung auf NAS (Netzwerk-Festplatte)
- Offsite-Sicherung auf 2 externe Festplatten im Rotations-Verfahren (z.B.: wöchentlicher Tausch)
- Sicherung auf mehrere USB-Sticks (bei kleinem Datenvolumen)
- Sicherung auf optischen Datenträger (CD, DVD, BluRay)
- Sicherung in die Cloud (z.B.: Microsoft OneDrive, Azure oder Google - jeweils verschlüsselt)

SEMIPROFESSIONELLE Lösung bei großen Datenmengen:

- Sicherung auf dedizierten & virtuellen Server (z.B.: HP-Server ML10 Gen9 "low entry")



DATENRETTUNG:

Als neue Dienstleistung können wir Ihnen professionelle Datenrettung für Ihre Datenträger/Speichermedien (SATA-/IDE-Festplatte INTERN/EXTERN, USB-Sticks, SD-Card) anbieten:

SOFTWARE - KEIN physikalischer Schaden:

Versehentlich gelöschte Daten bzw. formatierte Datenträger und Verlust der Datenstruktur werden ab 24 Stunden wieder hergestellt (Bereitstellung eines externen Datenträgers - USB-Festplatte, USB-Stick vorausgesetzt).

Die Preisgestaltung sowie der nötige Zeitraum für die Daten-Rettung richtet sich nach dem Umfang des gelöschten Datenbestandes, gerne können wir den Sicherungs-Datenträger (USB-Festplatte > 1TB) gegen Aufpreis beistellen!

Preis für Diagnose für Umfang Datenbestand: **€ 35,00 (wird bei Beauftragung gegen gerechnet)**

Preis für Datenrettung: ab **€ 100,00**

HARDWARE - physikalischer Schaden: (elektronisch oder mechanisch):

Ob durch Headcrash (Schreib-/Lesekopf) am Datenträger oder durch elektronischen Schaden (meist Controller) sind wir auch in diesem Fall in der Lage Ihre Daten gemeinsam mit einem Partner-Unternehmen wieder herzustellen.

Preis für Diagnose (Schadens-Evaluierung): **€ 50,00**

Preis für Datenrettung: **auf Anfrage (je nach Art des Schadens)!**

